Betreft: vernieuwde SLA D controle veterinaire zendingen

De NVWA en de Douane (onder inhoudelijke regie van de NVWA) verrichten een belangrijke rol in het keurproces als het gaat om de veterinaire Documentencontrole. De efficiëntie van dit proces hangt af van veel factoren en niet in de laatste plaats van de goede samenwerking tussen het 'aanbiedende' bedrijfsleven en de Douane/NVWA.

In 2013 zijn deze wederzijdse afspraken voor het eerst beschreven in een zogenaamd Service Level Agreement (SLA). Het werd tijd, na bijna 12 jaar, deze weer eens te bezien en waar nodig bij te werken en aan te scherpen.

Er is door alle betrokkenen veel werk verzet om de diverse kritische factoren nog eens goed te bezien. Met steeds dit in het achterhoofd: draagt het bij tot een nog beter verloop van het aanmeldproces. Het draait dan om zaken als kwaliteit, snelheid, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid. Enkele veranderingen zijn doorgevoerd en we vragen dan ook het document door te nemen als je betrokken bent bij het veterinaire proces.

Natuurlijk, de praktijk van het keurproces (in dit geval van het aanmeldproces) zal altijd specifieke uitdagingen kennen, maar dan is het toch goed om van elkaar te weten wat de basisprincipes zijn waaraan we elkaar mogen houden. Immers deze SLA ademt als belangrijkste principe: hoe kunnen we Nederland maximaal aantrekkelijk maken (houden!) als locatie van aankomst.

Leden worden verzocht met name aandacht te besteden aan de volgende nieuwe c.q. aanvullende punten:

- De exploitant en diens klant zetten zich in om het officiële certificaat en de vooraanmelding in te dienen zo spoedig mogelijk na het beschikbaar stellen door de certificerende autoriteit in het verzendende land, maar uiterlijk 3 werkdagen voor de ETA. Dit geldt niet voor zendingen uit het VK: bij deze zendingen zal de exploitant niet eerder een definitieve boeking maken op de betreffende boot/ferry nadat een (voorlopige) D-conform status is ontvangen.

- De NVWA zal een rapportagesysteem opzetten met een overzicht van de soorten en aantallen omissies in de vooraanmeldingen van individuele exploitanten. Indien hieruit blijkt dat een exploitant een bepaald (nader te bepalen) percentage overschrijdt, zal de exploitant een waarschuwing ontvangen met vermelding van de aantallen en soorten omissies. Indien dit niet binnen een maand tot verbetering leidt, behouden de NVWA en de Douane zich het recht voor om verzoeken tot D-controle van de betreffende exploitant anders te prioriteren.